



कार्यालय अधिशासी अभियन्ता, खण्ड कार्यालय,
उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण), कृष्णानगर, मथुरा

Email: eexiiupjnmtr@gmail.com,

Mob. 9473942634

पत्रांक Jal Nigam /

शिकायत

/ 41

दिनांक 18.09.2026

शिकायत निस्तारण आख्या

01	शिकायत सन्दर्भ संख्या	216059
02	प्राप्ति दिनांक	06.09.2026
03	शिकायतकर्ता का नाम पता व मो0	नवीन, ग्रा0 आनोडा, वि0ख0 राया, जिला मथुरा 7807297170
04	शिकायत का संक्षिप्त विवरण	सड़क छतिग्रस्त के संबंध में
05	प्रकरण में पूर्व में की गई शिकायतों की सन्दर्भ संख्या यदि हो तो	—
06	क्या शिकायत के निस्तारण में अन्तर्विभागीय समन्वय आवश्यक है (हाँ/नहीं)	नहीं
07	निस्तारण का दिनांक	18.09.2026
08	क्या शिकायत के निस्तारण में आन्तरिक आंशिक निस्तारण/पूर्ण निस्तारित	
09	जॉच अधिकारी का नाम व पदनाम तथा मो0 न0	श्री विजय कुमार, 9457770155
10	स्थलीय निरीक्षण का दिनांक	—
11	स्थलीय निरीक्षण के समय उपस्थित दो गवाहों के नाम व मो0 न0 का विवरण	
12	क्या शिकायत मांग आधारित है (हाँ/नहीं)	हाँ
	(1) यदि हां तो मांग पूर्ण किये जाने के सम्बन्ध में विवरण (क) मांग उचित है अथवा नहीं (ख) भविष्य में मांग पूर्ण किये जाने हेतु किये जाने वाले प्रयास का विवरण (यथा आगमन तैयार करना, उच्च स्तर से धनराशि की मांग करना आदि)	
13	क्या प्रकरण किसी न्यायालय में विचारधीन है (हाँ/नहीं)	नहीं
	(1) यदि हाँ तो न्यायालय का नाम (2) वाद संख्या (3) सुनवाई की अग्रिम तिथि—	—
14	क्या शिकायत का निस्तारण न्यायालय से अपेक्षित है (हाँ/नहीं) (क) यदि हां तो सक्षम न्यायालय का नाम (ख) क्या इस सम्बन्ध में शिकायत कर्ता को अवगत करा दिया गया है। (हाँ/नहीं)	—
15	निस्तारण उपरान्त फीडबैक लेने वाले अधिकारी का नाम व पद नाम	श्री अमर सिंह, सहायक अभियन्ता
16	फीडबैक की स्थिति (संतुष्ट/आंशिक संतुष्ट/असंतुष्ट)	
17	विस्तृत निस्तारण आख्या महोदय, उक्त शिकायत के संबंध में अवगत कराना है कि शिकायतकर्ता द्वारा ग्राम अनोरा, जनपद मथुरा में जल जीवन मिशनधंगाजल परियोजना के अंतर्गत पाइपलाइन डालने हेतु खोदी गई गली की पाइपलाइन कार्य पूर्ण होने के उपरांत उचित मरम्मत/पुनर्स्थापना न किए जाने के संबंध में शिकायत की गई थी। उक्त शिकायत के क्रम में क्षतिग्रस्त गली की आवश्यक मरम्मतधुनर्स्थापना का कार्य करा दिया गया है, जिससे आवागमन की समस्या का समाधान हो गया है। शिकायतकर्ता द्वारा समस्या के समाधान की लिखित पुष्टि भी की गई है। अतः उक्त शिकायत को जल निगम (ग्रामीण) से निक्षेपित करने का कष्ट करें।	


अवर अभियंता


सहायक अभियंता


अधीशासी अभियंता

शिकायत संख्या: ~~18~~ 216059

आवेदक का विवरण:

नाम: Nawcen

पिता / पति का नाम: Bansihala

मोबाइल नं०: 7807247170

पता: Village Anarha Raja Block

सन्दर्भ दिनांक: 18/09/26

विभाग का नाम: Namami Ganga and Gramin Jalpanti Vidy

आवेदक द्वारा लिखित ब्यौरा:-

मेरे द्वारा उपरोक्तानुसार (शिकायत सं०:- 216059.....) जो शिकायत की गयी थी उसका विभाग द्वारा निस्तारण हो गया है, जिससे मैं पूर्णतया सन्तुष्ट हूँ।

आवेदक के हस्ताक्षर:

नवीन कुमार

गवाह के हस्ताक्षर:

1. बाली लाल

2. राम कुमार

Latitude: 27.50835
Longitude: 77.88584
Elevation: 194.01±11.4 m
Accuracy: 2.52 m
Time: 18-09-2026 11:11

