



उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण)

कार्यालय : अधिशासी अभियन्ता, खण्ड कार्यालय,

उ०प्र० जल निगम(ग्रामीण), निकट टोल प्लाजा, मड़वानगर, बस्ती-272002

ई-मेल: ceupjanruralbasti@gmail.com



पत्रांक
सेवा में,

718 / M-33 / 32

दिनांक 15 / 10 / 2026

जिलाधिकारी,
बस्ती।

विषय:-

ग्रामीण जल जीवन मिशन में कार्यरत समस्त ग्राम ऑपरेटर को आउटसोर्सिंग व्यवस्था से संबिधित किया जाये, रु० 20,000.00 मासिक वेतन तथा PF ESI एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा सुविधाएं प्रदान किये जाने के सम्बन्ध में।

महोदया,

उपरोक्त विषयक जनसुनवाई पंजीकरण सं० 4905 दिनांक 12.10.2023 के द्वारा ग्रामीण जल जीवन मिशन में कार्यरत समस्त ग्राम ऑपरेटर को आउटसोर्सिंग व्यवस्था से संबिधित करने, रु० 20,000.00 मासिक वेतन तथा PF, ESI एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा सुविधाएं प्रदान किये जाने की मांग की गयी है। उक्त के क्रम में अवगत कराना है कि विभाग द्वारा पम्प ऑपरेटर/चीफ़िदार के पद पर किसी भी व्यक्ति की नियुक्ति नहीं की गयी है। पम्प संचालन/चीफ़िदारी हेतु सम्बन्धित ग्राम पंचायत में निवासरत कुशल/सक्षम व्यक्ति को सम्बन्धित ग्राम प्रधान की सहमति पर दैनिक पारिश्रमिक आधारित अस्थायी व्यवस्था के तहत सम्बन्धित फर्म द्वारा रखा जाता है।

जल जीवन मिशन कार्यक्रम के अन्तर्गत पेयजल योजनाओं पर फर्म द्वारा नियुक्त पम्पऑपरेटर/चीफ़िदार को मासिक पारिश्रमिक ससमय प्रदान करने हेतु मौखिक एवं लिखित (पत्रांक 706/डब्लू-3/50 दिनांक 09.10.2026) रूप से कार्यदायी फर्मों को निर्देशित किया जा चुका है। पेयजल योजनाओं के संचालन एवं रख-रखाव हेतु अस्थाई व्यवस्था के तहत मासिक पारिश्रमिक के अनुसार कार्य लिया जा रहा है। वर्तमान में PF, ESI एवं अवकाश आदि के सम्बन्ध में जल निगम प्रशासन द्वारा कोई भी निर्देश नहीं पारित हुआ है।

संलग्नक: उपरोक्तानुसार।

भवदीय

Digitally signed by
SHAFIUR RAHMAN

Date: 15-10-2026

18:23:08
(एस रहमान)

अधिशासी अभियन्ता

पृ०सं० एवं दिनांक तदैव:-

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित-

- 1) अधिशासी निदेशक, राज्य पेयजल एवं स्वच्छता मिशन, लखनऊ।
- 2) मुख्य अभियन्ता(ग्रामीण), उ०प्र० जल निगम(ग्रामीण), लखनऊ।
- 3) मुख्य अभियन्ता(गो०क्षे०), उ०प्र० जल निगम(ग्रामीण), गोरखपुर।
- 4) अधीक्षण अभियन्ता, मण्डल कार्यालय, उ०प्र० जल निगम(ग्रामीण), बस्ती।

अभियन्ता



जन सुनवाई
जिलाधिकारी-बस्ती
पंजीकरण संख्या 4305
दिनांक 12/10/26

ExEn(JIM)
KT
12/10/26

श्रीमान जिलाधिकारी महोदय,
जनपद बस्ती, उत्तर प्रदेश।

विषय:- ग्रामीण जल जीवन मिशन में कार्यरत समस्त ग्राम ऑपरेटर को आउटसोर्सिंग व्यवस्था से संबिधित किया जाये, ₹20,000 मासिक वेतन तथा PF ESI एवं अन्य सामाजिक सुरक्षा सुविधाएं प्रदान किए जाने के संबंध में।

महोदय,

सविनय निवेदन है कि हम समस्त ग्राम ऑपरेटर जनपद बस्ती में ग्रामीण जल जीवन मिशन के अन्तर्गत स्थापित पानी की टैंकियों एवं पेयजल योजनाओं के संचालन का महत्वपूर्ण दायित्व निभा रहे हैं। हम प्रतिदिन पम्प एवं मोटर का संचालन, पानी की सप्लाई, उपकरणों की देख-रेख तथा ग्रामीण जनता को निरंतर एवं सुचारु पेयजल उपलब्ध कराने का कार्य पूरी निष्ठा एवं जिम्मेदारी से कर रहे हैं।

वर्तमान में हम कम्पनी के माध्यम से अपनी सेवाएं प्रदान कर रहे हैं। हमारे कार्य की प्रकृति तकनीकी एवं जिम्मेदारियों हैं तथा ग्रामीण जनता की पेयजल व्यवस्था सीधे हमारी सेवाओं से जुड़ी हुई है। इसके बवाजूद वर्तमान वेतन एवं सेवा सुविधाएं हमारे कार्य-जिम्मेदारियों के अनुरूप पर्याप्त नहीं हैं।

इसके अतिरिक्त, हमें पिछले 12 महीने का वेतन प्राप्त नहीं हुआ है। काफी समय से बकाया है, जिससे हमारे और हमारे परिवारों के सामने आर्थिक संकट की स्थिति उत्पन्न हो गई है।

अतः हम समस्त ग्राम ऑपरेटर निम्न माँगें आपके समक्ष सादर प्रस्तुत करते हैं-

1. समस्त वर्तमान प्रमुख ऑपरेटरों को नियमानुसार आउटसोर्सिंग व्यवस्था में सम्मिलित किया जाए।
2. प्रत्येक प्रमुख ऑपरेटर का मासिक वेतन ₹20,000 (बीस हजार रुपये) निर्धारित किया जाए। वर्तमान में हमें ₹6000 माह मिल रहा है।
3. नियमानुसार PF (भविष्य निधि) की सुविधा प्रदान की जाए गैर-मानुसार ESI की सुविधा उपलब्ध कराई जाए।
4. दुर्घटना बीमा एवं सामाजिक सुरक्षा की सुविधा प्रदान की जाए।
5. नियमानुसार साप्ताहिक अवकाश एवं अन्य वैधानिक छुट्टियों का लाभ दिया जाए।
6. पम्प एवं विद्युत उपकरणों के संचालन हेतु आवश्यक सुरक्षा उपकरण एवं साधन उपलब्ध कराए जाएं।
7. प्रत्येक प्रमुख ऑपरेटर को पहचान-पत्र एवं सेवा संबंधी आवश्यक दस्तावेज उपलब्ध कराए जाएं।

दिनांक:-12/10/2026

जिलाधिकारी जे.एम. कुमारी 8874484250
प्रार्थीगण
समस्त ग्राम ऑपरेटर
रमेश सिंह
मो. 8707574237

LE

Ram yada ✓
Hok Kumar

मेश सिंह

Dilip Kumar

Markita

⑥ Drab Kumar

⑦ Anjay Kumar

⑧ शम्भूनाथ

⑨ डाहित पाठक

⑩ प्रियंका

⑪ रमेश बेनी

⑫ अर्पिता कुमार

⑬ Abhishek

(14) NIKESH

⑭ Farhan Khan

⑮ Rehti

(17) Poolesh Soni

(18) हरिकेश कुमार

(19) शंकेषा

॥ ५५ ॥

तुलकराम

रविशुभा

वशांतमोहन

१५ रामपाख मादव

२५ राजे-ड प्रभात

२६ विहारी

२७ वीरप्रताप

२८ वासुदेव

२९ चन्द्रशेखर-हनुमान

सुदीप यादव

~~विष्णु मादव~~

राजकुमार

विपिनपरेल

जितेन्द्र विहारी



उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण)

कार्यालय : अधिशासी अभियन्ता, खण्ड कार्यालय,

उ०प्र० जल निगम(ग्रामीण), निकट टोल प्लाजा, मड़वानगर, बस्ती-272002

ई-मेल: eeupjnuralbasti@gmail.com



Google Play

पत्रांक 706 / W-3 / 50

दिनांक 09/10/2026

परियोजना प्रबन्धक

मेसर्स मेघा इंजी.इन्फ्रा. लि., फेज- 2 & 3,

मेसर्स VSAIPPL- SCL(JV), फेज- 3,

मेसर्स Jakson-Vishvarj JV, फेज- 5

बस्ती।

विषय:- जल जीवन मिशन कार्यक्रम के अन्तर्गत फर्म द्वारा अस्थाई व्यवस्था के तहत पेयजल योजनाओं के संचालन एवं रख-रखाव कार्य हेतु पम्पआपरेटरों को मासिक पारिश्रमिक ससमय उपलब्ध कराने के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषयक जनपद में जल जीवन मिशन के अन्तर्गत आप सभी द्वारा अस्थाई व्यवस्था के तहत पेयजल योजनाओं के संचालन एवं रख-रखाव कार्य हेतु पम्पआपरेटरों को द्वारा रखा गया है जिन्हें ससमय भुगतान न होने से लगातार शिकायतें प्राप्त हो रही हैं जिससे जनपद स्तर पर IGRS & Grievance Portal पर शिकायतों की संख्या में वृद्धि हो रही है जिससे उच्चाधिकारियों द्वारा रोष प्रकट किया जा रहा है।

अतः आप सभी को निर्देशित किया जा रहा है कि आप द्वारा विभिन्न पेयजल योजनाओं पर अस्थायी व्यवस्था के तहत रखे गये पम्पआपरेटरों को ससमय मासिक पारिश्रमिक उपलब्ध कराना सुनिश्चित करें।


(एस रहमान)

अधिशासी अभियन्ता