

जल जीवन मिशन की शिकायतें कर सकेंगे ऑनलाइन

कार्यालय संवाददाता, लखीमपुर खीरी

अमृत विचार: गांव में नल लगा है, लेकिन पानी नहीं आ रहा या पाइपलाइन में लीकेज से जलापूर्ति प्रभावित है तो अब शिकायत दर्ज कराने के लिए कार्यालयों के चक्कर लगाने की जरूरत नहीं होगी। जल जीवन मिशन से जुड़ी पेयजल संबंधी समस्याएं ग्रामीण जल सारथी ऐप के माध्यम से मोबाइल से दर्ज करा सकेंगे। शिकायत संबंधित विभाग तक पहुंचने के साथ उसके निस्तारण की प्रक्रिया भी ऑनलाइन की जा सकेगी।

जल जीवन मिशन के तहत ग्रामीण क्षेत्रों में घर-घर नल से जल पहुंचाने के साथ पेयजल व्यवस्था को सुचारु बनाए रखने पर जोर दिया जा रहा है। इसी क्रम में जल सारथी को ग्रामीणों और विभाग के बीच डिजिटल माध्यम

● नल में पानी न आने, लीकेज और पाइपलाइन क्षतिग्रस्त की शिकायत मोबाइल से भेज सकेंगे ग्रामीण

के रूप में इस्तेमाल किया जा रहा है। अधिशासी अभियंता जल निगम मनोज कुमार मौर्य ने बताया कि एंड्रॉयड मोबाइल के गूगल प्ले स्टोर से जल सारथी ऐप डाउनलोड किया जा सकता है।

एप इंस्टॉल करने के बाद आवश्यक जानकारी भरकर पंजीकरण अथवा लॉगिन करना होगा। इसके बाद शिकायत दर्ज करने के विकल्प में जाकर समस्या का स्पष्ट विवरण भरकर उसे सबमिट किया जा सकता है। जरूरत के अनुसार समस्या से संबंधित फोटो भी अपलोड की जा सकती है। शिकायत दर्ज होने के बाद मिलने

इन समस्याओं की कर सकेंगे शिकायत

ऐप के माध्यम से जलापूर्ति बाधित होने, नल कनेक्शन से जुड़ी दिक्कत, पाइपलाइन में लीकेज, पाइपलाइन क्षतिग्रस्त होने और पेयजल सेवा से संबंधित अन्य समस्याओं की जानकारी विभाग तक पहुंचाई जा सकती है। अधिशासी अभियंता ग्रामीण ने लोगों से अपील की है कि पेयजल से जुड़ी समस्या होने पर उसे जल सारथी ऐप के माध्यम से दर्ज कराएं। इससे विभाग को गांवों की जमीनी समस्याओं की जानकारी मिलने के साथ संबंधित स्तर पर कार्रवाई करने में सुविधा होगी।

वाली शिकायत या संदर्भ संख्या सुरक्षित रखना जरूरी है, ताकि आगे शिकायत की स्थिति की जानकारी लेने में सुविधा हो।